



# Preguntas frecuentes

Multitoken



### 1. ¿Qué es Multitoken?

Multitoken es un dispositivo que permitirá a todos nuestros clientes de Banca en Línea y Banca Móvil, validar sus operaciones a terceros, a través de un PIN de 6 dígitos, el cual estará vigente por sesenta (60) segundos.

### 2. ¿Cuáles son los beneficios de utilizar Multitoken?

- **Seguridad:** Esta medida incrementa la seguridad de tus transacciones en Banca en Línea y Banca Móvil dado que los pines son aleatorios y válidos para un solo uso.
- **Conveniencia:** El Multitoken virtual lo podrás utilizar desde tu teléfono celular en tu Multibank APP sin necesidad de tener que descargar otras aplicaciones.
- **Comodidad:** Al activar la funcionalidad "Sincronización silenciosa de token" podrás realizar transferencias y pagos sin necesidad de tener que leer y escribir el código de token cada vez haciendo más sencillas tus transacciones en la Banca Móvil.
- **Facilidad:** Ahora es más fácil autenticar tus transacciones, ya que la validación de las transacciones a terceros en Banca Móvil está integrada al Multitoken en una sola pantalla.
- **Compatibilidad:**
  - iPhone con sistema operativo 9.0+
  - iPad con sistema operativo 9.0+
  - Android con sistema operativo 6.0+