

Guía de activación de token

Banca Móvil



Usuarios nuevos:

01 Inicia sesión con tu **nombre de usuario** y **contraseña** en la app de Banca Móvil.



02 Despliega el menú principal de la Banca Móvil, selecciona **"Token"**, haz clic en **"solicitar activación de token"**



03 Ingresas la respuesta de tu pregunta secreta.



04 Saldrá un mensaje en donde desactivaremos tu Token en caso de haberlo tenido anteriormente, selecciona la opción de **"Continuar"**.



05 Mantén tu identificación a mano, dar clic en **"Activar Cámara"** que se encuentra en la parte inferior derecha de la pantalla.

Enfoca la parte frontal de tu documento personal y que la misma quede dentro del recuadro para poder escanearla, espera a que se capture la imagen.



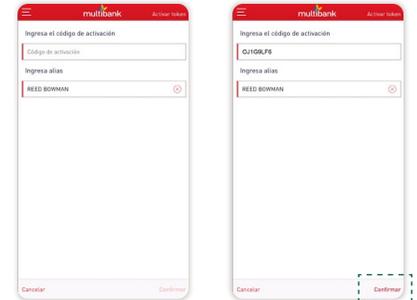
06 Verifica tu número de cédula y los demás datos.



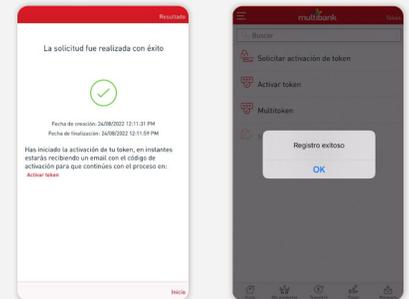
07 Mantén tu teléfono celular a la altura de tu rostro, en un lugar iluminado y preferiblemente con fondos de color claro, para obtener una foto, luego selección **"Continuar"**, tu rostro será escaneado y debes esperar a que se realice la captura.



08 Ingresas el código de activación del token virtual recibido por correo electrónico, coloca un alias y haz clic en **“Confirmar”**.



09 Te saldrá un mensaje que la solicitud fue realizada con éxito para continuar debes hacer clic en **“Activar token”**, luego le das **“ok”** al mensaje de registro exitoso.



Usuarios existentes:

01 Inicia sesión con tu **nombre de usuario y contraseña** en la app de Banca Móvil.



02 Despliega el menú principal de la Banca Móvil, selecciona **“Token”**, haz clic en **“solicitar activación de token”**



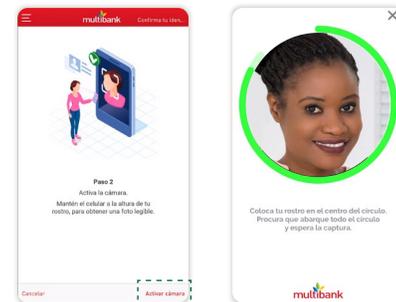
03 Ingresas la respuesta de tu pregunta secreta.



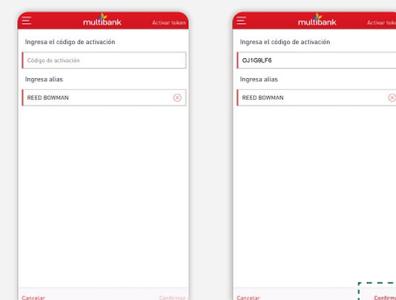
04 Saldrá un mensaje en donde desactivaremos tu Token en caso de haberlo tenido anteriormente, selecciona la opción de **“Continuar”**.



05 Mantén tu teléfono celular a la altura de tu rostro, en un lugar iluminado y preferiblemente con fondos de color claro, para obtener una foto, luego seleccione "**Continuar**", tu rostro será escaneado y debes esperar a que se realice la captura.



06 Ingresar el código de activación del token virtual recibido por correo electrónico, coloca un alias y haz clic en "**Confirmar**".



07 Te saldrá un mensaje que la solicitud fue realizada con éxito para continuar debes hacer clic en "**Activar token**", luego le das "**ok**" al mensaje de registro exitoso.

