



Guía de afiliación de usuario

Banca Móvil



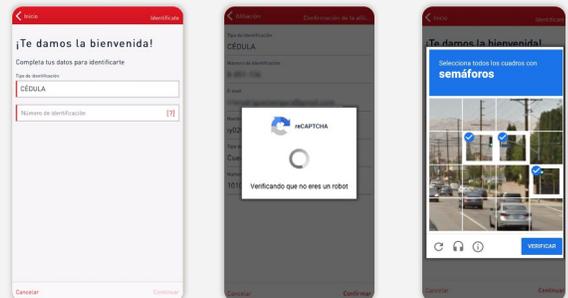
01 Ingresa a Multibank app y haga clic en el enlace de **“Persona Natural”** ubicado en la parte inferior de la pantalla.



02 **Ingresa los datos solicitados:**

- Tipo de Identificación: cédula o pasaporte.
- Número de Identificación: Ingrese el # de identificación según el formato correspondiente.
- Cédula: tome en cuenta los guiones de su cédula. (ej.: 4-489-765)
- Pasaporte: valor alfanumérico de largo 15.

Selecciona **“Continuar”**, Haz clic en la opción **“No soy un robot”**, complete el captcha de Google.



03 Acepta los términos y condiciones en el botón que aparece en la parte inferior derecha.



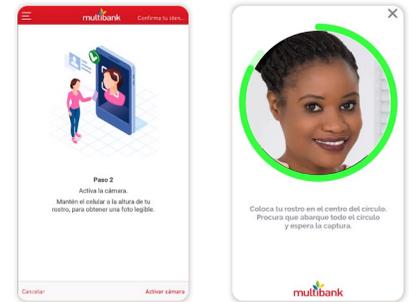
04 Mantén tu identificación a mano, dar clic en **“Activar Cámara”** que se encuentra en la parte inferior derecha de la pantalla. Enfoca la parte frontal de tu documento personal y que la misma quede dentro del recuadro para poder escanearla y espera a que se capture la imagen.



05 Verifica tu número de cédula y los demás datos. Verifica tu lugar de nacimiento, puedes editarlo si deseas

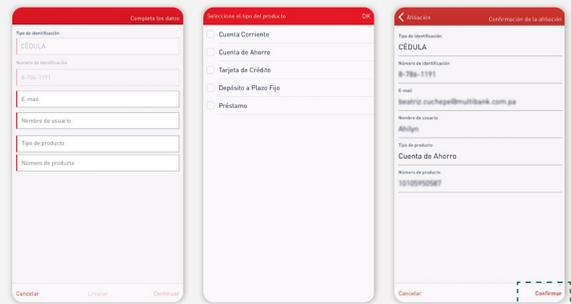


06 Mantén tu teléfono celular a la altura de tu rostro, en un lugar iluminado y preferiblemente con fondos de color claro, para obtener una foto, luego seleccione **"Continuar"**, tu rostro será escaneado y debes esperar a que se realice la captura.



07 Ingresar los datos solicitados:

- Correo electrónico
- Nombre de usuario: nombre con el que iniciara sesión en Banca en Línea (no diferencia entre mayúscula y minúscula)
- Tipo de producto:
 - Cuenta de ahorro
 - Cuenta corriente
 - Tarjeta de Crédito
 - Depósito a Plazo fijo
 - Préstamo
- Número de Producto: número del producto que mantiene en el banco.



Haga clic en:

- Continuar: para continuar al siguiente paso.
- Limpiar: para borrar la información capturada.
- Cancelar: para cancelar la afiliación, al cancelar se le redirigirá a la pantalla de inicio de sesión

08 Revisa los datos ingresados y si la información es correcta luego seleccione **"Confirmar"**
Haga Clic en la opción **"No soy un robot"**, complete el captcha de Google.



09 Se mostrará la pantalla donde indica que la solicitud ha sido realizada con éxito. Haz clic en **“Finalizar”**.



10 Al realizar la afiliación de forma exitosa recibirás en tu correo electrónico la confirmación de afiliación con tu nombre de usuario y contraseña temporal asignada para realizar el primer ingreso a la Banca en Línea.



11 Cambia la contraseña ingresando:

- Contraseña actual
- Contraseña nueva
- Confirmación de contraseña

12 Selecciona la imagen de seguridad y coloca una descripción a la misma, esta se desplegará cada vez que inicies sesión.

Nota: La descripción podrá tener un largo máximo de 256 caracteres. La imagen de seguridad aparecerá al momento de ingresar a la Banca en Línea

13 Escribe y responde tu propia pregunta secreta y haz clic en **“Continuar”** para seguir el proceso.

Nota: Será utilizada para validar la identidad de la persona en los casos de: actualización de datos personales, configuración de seguridad, desbloqueo y recuperación de datos en línea como la contraseña en caso de que el cliente la haya olvidado.

14 Selecciona de la lista 3 preguntas, y en el recuadro que se despliega ingresa las respuestas correspondientes. Presione **“Confirmar”** y finalice con la configuración de Primer Ingreso; serás redirigido al **“Login”** en donde deberás ingresar tu nueva clave. Nota: Las preguntas de seguridad son uno de los factores de autenticación que tendrás que responder al ingresar en la Banca en Línea, esta se realizará de manera aleatoria y solo tendrás que responder una (1) de las tres (3).

Ingresa la respuesta a la pregunta de seguridad que se muestra en pantalla.

Nota: Puedes registrar el equipo que estás utilizando como **“habitual”** haciendo clic sobre el recuadro que se muestra debajo del cuadrante para la respuesta a la pregunta de seguridad, al realizar esta acción deberás colocarle un nombre al equipo que está registrando. Al presionar **“Confirmar”** finalizarás el proceso de **“Primer ingreso”** y serás redirigido a tu Banca en Línea.

Ingresa tu contraseña e identifique la imagen de seguridad y la descripción que aparece.